

Vom Geben und Nehmen

Der weitaus grösste Teil der Anfragen betrifft den Fahrdienst. Es ist dem Verein ein dringendes Anliegen, dieses Angebot NICHT mit Taxibetrieb zu verwechseln. Alle Fahrerinnen und Fahrer stellen ihre Zeit unentgeltlich zur Verfügung, eben als Freiwilligenarbeit. Die zu entrichtenden Gebühren decken lediglich die Unkosten, da die Automobilistinnen und Automobilisten für diese Dienstleistung ihre privaten Fahrzeuge benutzen. „Wenn es ganz krumm läuft, kommt es vor, dass tatsächlich niemand verfügbar ist“, bedauert die Koordinatorin, die während Ferienabwesenheiten von Vorstandsmitglied Kristina Koosanny vertreten wird. Freiwillige haben das Recht, eine Anfrage abzulehnen. Sie müssen sich nicht nach Arbeitsplänen richten. Dann muss Frau Rickli leider die Anfrage mit einer Absage quittieren. Das fällt ihr nicht leicht. Eine Anfrage für eine Fahrt ist bis spätestens drei Tage im Voraus bei ihr anzumelden. Je früher eine Anfrage erfolgt, desto grösser ist die Chance auf dessen Erfüllung, obwohl keine Garantie abgegeben werden kann. Ausschlaggebend ist lediglich die Verfügbarkeit der Freiwilligen.

Ein Hinweis zu den Pauschal-Tarifen in die umliegenden Dörfer: Nehmen wir an, eine Kundin bucht eine Fahrt von Fehraltorf nach Uster und retour. Da in dem Fall nur eine Fahrerin aus Russikon verfügbar ist, wird der Tarif ab Russikon angewandt. Dass hier niemand Geld verdient, ist augenfällig. Die Freiwillige schenkt der Passagierin ihre Zeit für die Fahrt sowie eine allfällige Wartezeit bis zur Rückfahrt.

Wir hoffen, diese Ausführungen helfen mit, das System zu verstehen. Seien Sie versichert, dass Ursula Rickli nichts auslöst, um Ihre Bitte zu erfüllen. Und dennoch gibt es Grenzen, die sie nicht beeinflussen und überwinden kann. Wir wünschen allen Beteiligten angenehme und wertvolle Begegnungen.

Von Montag bis Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr, ist das Telefon unter 079 576 94 12 (ggf. Anrufbeantworter) in Betrieb. Auch eine Nachricht per SMS (WhatsApp funktioniert nicht aus Datenschutzgründen) oder E-Mail an mitenand@bluewin.ch ist möglich. Sämtliche Anfragen werden beantwortet, sobald es die Zeit zulässt. Ein Anruf ohne Nachricht auf dem Anrufbeantworter wird hingegen grundsätzlich nicht beantwortet.

Evelyne Basler, Vorstandsmitglied Öffentlichkeitsarbeit